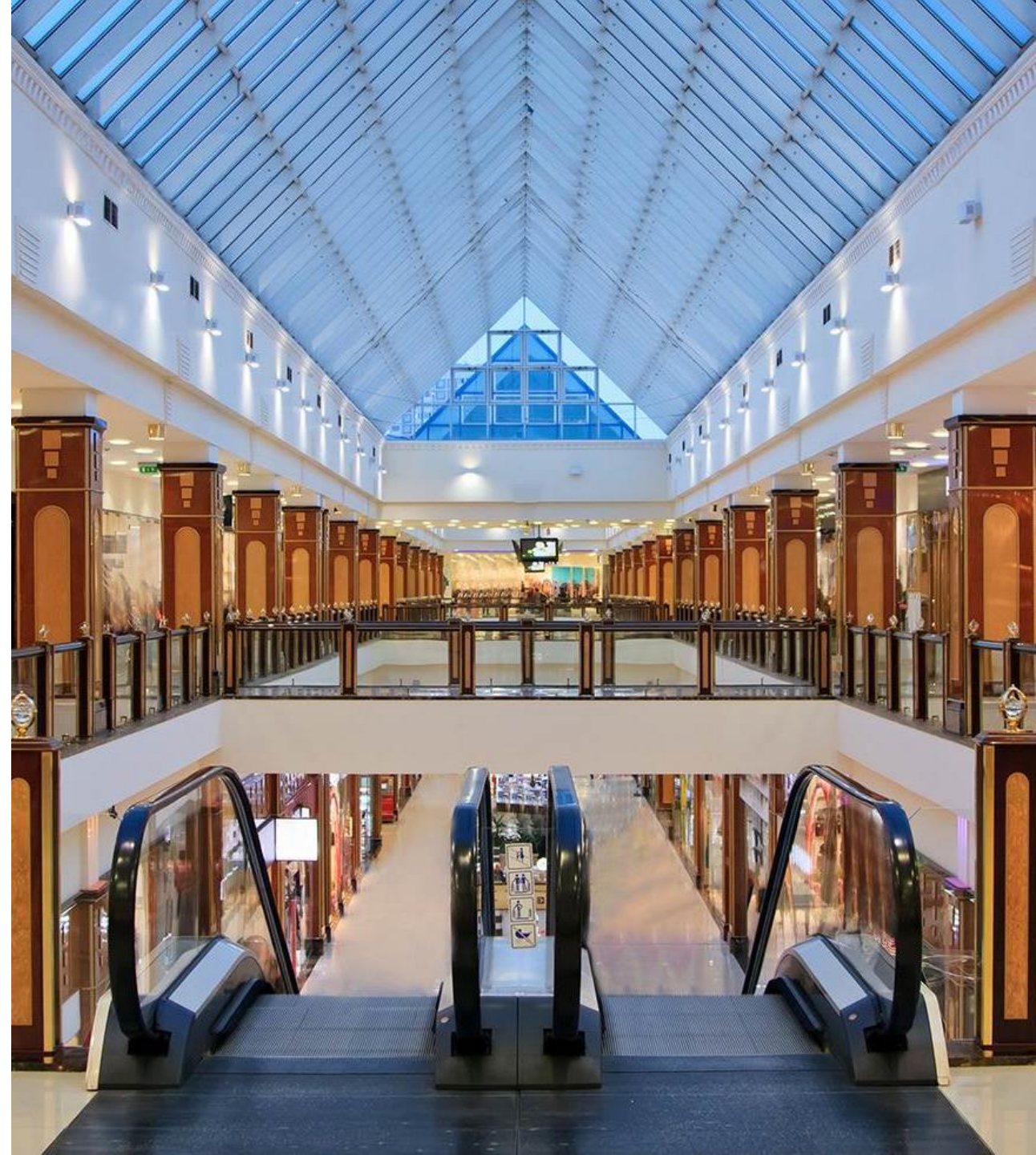


ALLEN & OVERY

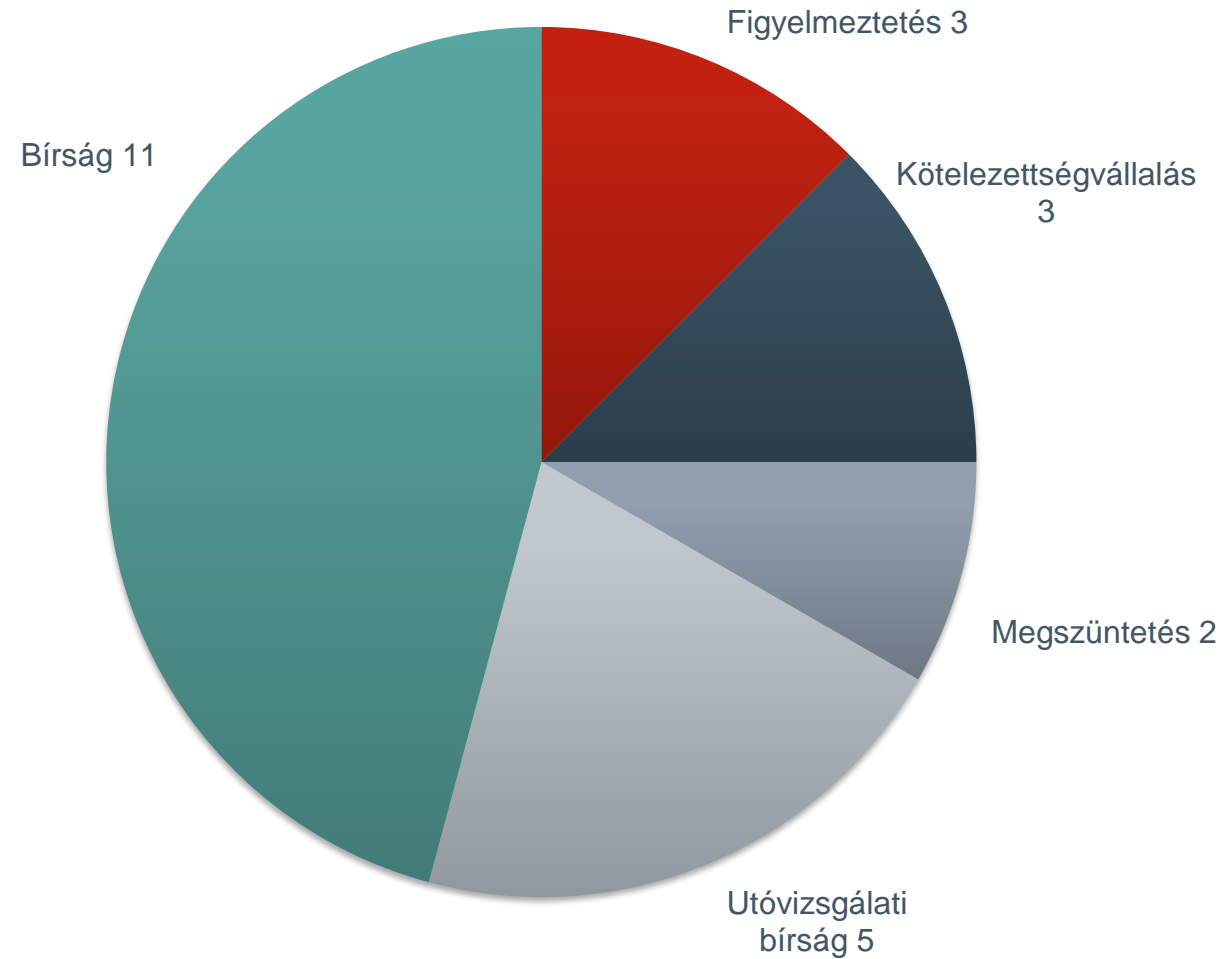
A GVH 2023. évi  
fogyasztóvédelmi gyakorlata

2024. február 13.

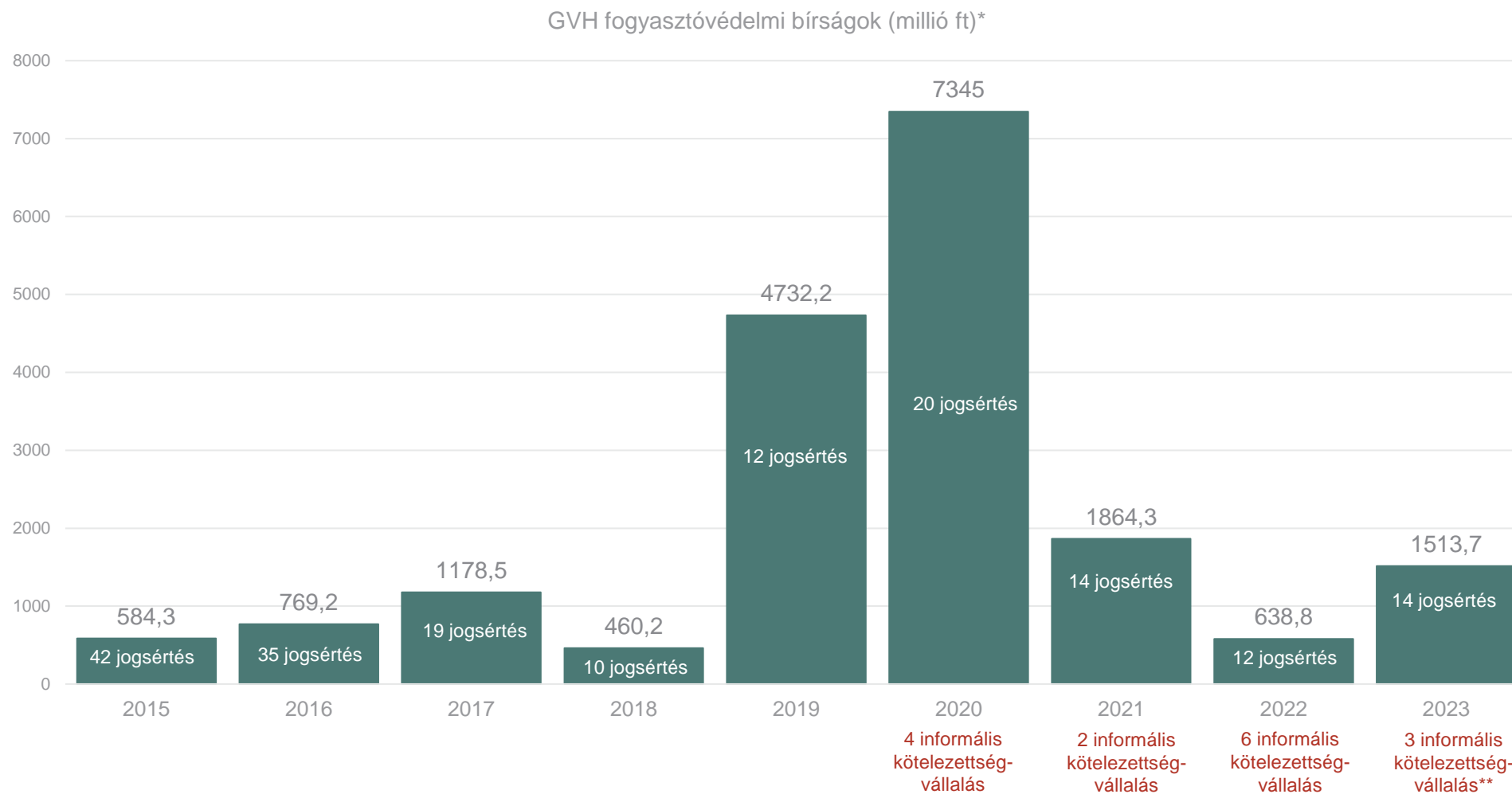
dr. Kőmíves Attila | dr. Kiss Barnabás



# A GVH tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal kapcsolatos döntései (2023)



# Bírságok

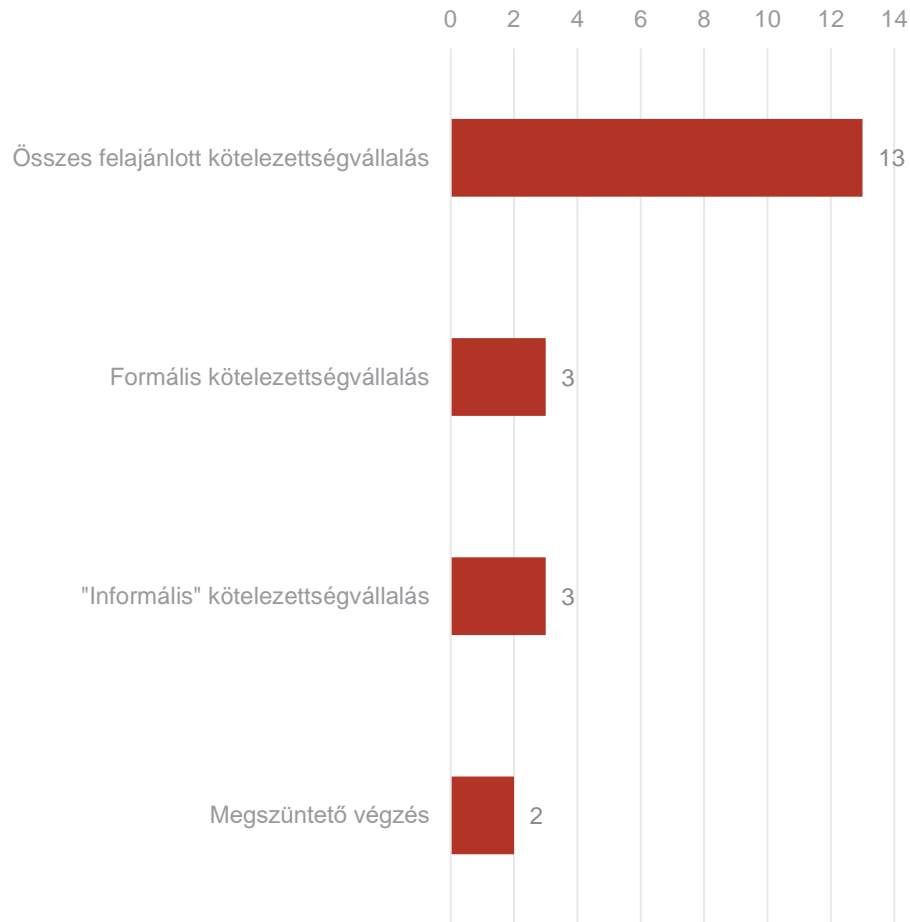


\* Érdemi döntések, utóvizsgálati bírságok nélkül

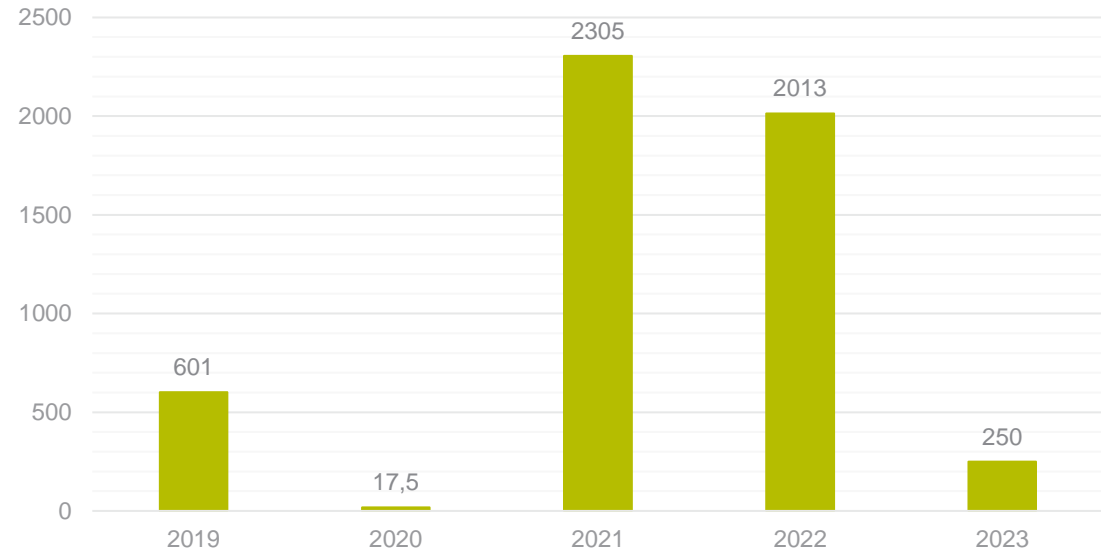
\*\* Informális kötelezettség-vállalás alatt azokat a döntéseket értjük, ahol bírság kiszabása mellett valamilyen, a vállalkozás által felajánlott magatartási kötelezés is előírásra került.

# Együttműködés

## Kötelezettségvállalások



## Fogyasztóvédelmi ügyekben vállalt kompenzáció\* összértéke (millió Ft)



14% ➔ 6,7%

Átlagos bírságcsökkentés megfelelési program miatt (maximum: 20%)

36% ➔ 26%





Átlagos bírságcsökkentés elismerés, jogorvoslatról lemondás miatt (maximum: 50%)

47% ➔ 37,5%

Átlagos teljes bírságcsökkentés (elismerés, jogorvoslatról lemondás, megfelelési program)

\* Csak közvetlenül a fogyasztóknak nyújtott kompenzáció értéke (pl. kupon), ahol az összeg vagy arra vonatkozó becslés nyilvánosan elérhető

# Egészséggel kapcsolatos állítások, termékek

	Vj/42/2020	➔	Étrendkiegészítő csomagok küldése, legfontosabb információk (vállalkozás adatai, fizetős csomagok ára, felmondás, elállás)	➔	116,8 mFt bírság (informális kötelezettségvállalás)
	Vj/36/2021	➔	Update termékek egészségre gyakorolt hatásával és összetételével kapcsolatos állítások, piacelsőségi állítások, megtévesztő mulasztás a különböző diéták alkalmazhatósága kapcsán, tiltott termék forgalmazása	➔	40 mFt bírság
	Vj/49/2022	➔	Soha nem alkalmazott „Bolti ár” feltüntetése szemészeti termékeknél, iWear árjelző használatával olyan benyomás keltése, mintha a vállalkozás is árulna ilyen terméket	➔	Figyelmeztetés
	Vj/2/2023	➔	Regenera másnaposság elleni itallal kapcsolatos állítások	➔	Figyelmeztetés
<b>Bensons Europe s.r.o.</b>	Vj/22/2022	➔	Elf bar és ízesített cigaretta forgalmazás	➔	38,7 mFt bírság
	103.K. 701.467/2022/12 (Whitening Solutions – Vj/45/2020)	➔	Jogsértés megerősítése	➔	Kereset elutasítása
	Kfv.VI.37.509/2022/8 (Innovelle – Vj/21/2019)	➔	Jogsértés megerősítése, de a GVH nem indokolta meg okszerűen, hogy miért alkalmazta a bírságmaximumot az enyhítő körülmények ellenére	➔	Megsemmisítés és új eljárásra kötelezés
	105.K.700.438/2023/21 (Green Splid – Vj/37/2021)	➔	GVH nem megfelelően alkalmazta az „érdek elvet”	➔	Megsemmisítés (jogerős, Kúria megtagadta a befogadást)

# Digitális piacok



Vj/24/2020



Tájékoztatásbeli hiányosságok, reklámok moderálásának hiánya kiskorúak felé



Formális kötelezettségvállalás

wish

Vj/22/2021



Árfeltüntetés és kedvezményfeltüntetés gyakorlata, azonnali ajánlatok, megkérdőjelezhető állítások a termékek minőségéről



Formális kötelezettségvállalás

ingatlan.com

Vj/5/2022



Ingyen hirdetések kreditrendszeréről való tájékoztatás, ingatlanközvetítők hirdetéseinek előresorolásáról való tájékoztatás



Megszüntetés

Elittárs

Vj/16/2022



Megtévesztő mulasztás az Elittárs alkalmazás ingyenes használatával és a prémium/ingyenes tagok megjelenítésével kapcsolatban, tagok számára vonatkozó állítások



169 mFt bírság



Vj/45/2022



Pszichés nyomásgyakorlás a kártyás fizetési terminálok kialakítása és alkalmazása kapcsán



Megszüntetés

Kfv.II.37.762/2022/8  
(Alza – Vj/39/2018)



Jogsértés megerősítése, de az FT-nek ismét meg kell vizsgálnia a bírságkiszabás okszerűtlenségére vonatkozó felperesi érveket



Hatályon kívül helyezés és új elsőfokú eljárásra utasítás

III.Kfv.37.366/2023/7., 105.K.700.346/2022/31  
(Viagogo – Vj/42/2019)



Részlegesen sérült a *ne bis in idem* elve a GVH és a BFKH együttes eljárása miatt



Hatályon kívül helyezés és új elsőfokú eljárásra utasítás

1/2024. (I. 9.) AB határozat  
(Be2 – Vj/19/2018)



Nem sérült a *ne bis in idem* elve



Alkotmányjogi panasz elutasítása és jogalkotónak határidő tűzése

Jpe.1.60.03 5/2022/7  
(Booking.com – Vj/17/2018)



Nem történt eltérés korábbi kúriai ítéletektől



Jogegységi panasz elutasítása

# Tartós fogyasztási cikkek



Vj/45/2021



Árelőnnyel és árkedvezménnyel kapcsolatos állítások, korlátozott idejű rendelkezésre állásról szóló állítások, megtévesztő mulasztás tartozék szükségességével kapcsolatban, megtévesztő kommunikáció egyes tartozékok ajándék jellegéről



113 mFt bírság



Vj/46/2021



Ad Tile reklámmegjelenítésről, a funkció kikapcsolhatatlanságáról való tájékoztatás hiánya



Formális kötelezettségvállalás



Vj/8/2022



Jellemző árak nem minősülő „eredeti” árak feltüntetése



23,9 mFt bírság  
(„informális” kötelezettségvállalás)

SZŐNYEG GALÉRIA

Vj/13/2022



Piacelsőségi állítások, nem alkalmazott „eredeti ár” feltüntetése, végkiárúsítás színlelése, sürgető üzenetek



25 mFt bírság

Web Trender Kft.

Vj/4/2022



Megtévesztő gyakorlatok az üdülési jogok adásvétele, cseréje kapcsán



14 mFt bírság

# Telekommunikáció, szerencse/nyereményjáték, egyéb ügyek



Vj/10/2022



Megismételt eljárás (bírságkiszabás) („*Európa legnagyobb 4G partnerhálózata*”)



932 mFt bírság



Vj/24/2022



Megtévesztő kommunikáció a hűségvállalás igénybe vehető kedvezmények kapcsán



21,7 mFt bírság

**One Billion Kft.** Vj/23/2021



Piacelsőségi állítások, sportfogadás biztonságosságára vonatkozó állítások, szerkesztői tartalomnak álcázott reklámok



19,3 mFt bírság



Vj/41/2022



Megtévesztő mulasztás annak kapcsán, hogy mikor zárul le a Heti Napló műsor szavazása és nyereményjátéka



Figyelmeztetés



# Utóvizsgálatok

Ügy	UV jogsértés	Bírság	Bírságcsökkentés mértéke
Vj/8-54/2023. <b>(IBUSZ)</b>	Késedelmes teljesítés (1-2 hónap)	300.000 Ft	0%
Vj/6-17/2023. <b>(KOMETA '99)</b>	Késedelmes teljesítés és igazolás (1 hónap)	300.000 Ft	45%
Vj/48-38/2022. <b>(LG)</b>	Részbeni nemteljesítés, vállalhoz képest rövidebb fenntartási idő	1.200.000 Ft	20%
Vj/37-37/2022. <b>(Tesco)</b>	Részbeni nemteljesítés, igazolás elmulasztása	7.000.000 Ft	5%
Vj/47-65/2021. <b>(Dante, eMAG)</b>	Részbeni nemteljesítés, késedelmes teljesítés (több hónap)	50.000.000 Ft	0%



# Kitekintés 2024-re

GVH piacelemzés és tanulmány zöld állításokról\* (2024. január)

Vj/6/2020 Viber Media S.á.r.l.	Vj/25/2023 DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vj/51/2022 Gymbeam Hungary Kft., GymBeam s.r.o.
Vj/13/2021 a Virostop száj- és orrspray forgalmazói	Vj/31/2023 Delivery Hero Hungary Kft. (Foodora)	Vj/1/2023 Wizz Air Hungary Zrt.
Vj/18/2022 Manker Beauty Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Vj/32/2023 Prémium Pázsit Kft.	Vj/11/2023 CTS Eventim Hungary Kft.
Vj/26/2022 EU-SOLAR Kereskedelmi és Szolgáltató Nyrt.	Vj/1/2024 Lidl Magyarország Kereskedelmi Bt.	Vj/19/2023 Lidl Magyarország Kereskedelmi Bt.
Vj/34/2022 Cup Revolution Szolgáltató Kft.	Vj/4/2024 Wizz Air Hungary Kft.	VJ/15/2023, VJ/17/2023, VJ/18/2023 CCC, Answear, About You
Vj/35/2022 Deutsche Lotto- und Sportwetten Limited	VJ/2/2024 Airbox s.r.o.	Vj/20/2023 Microsoft Ireland Operations Limited



\* Piacelemzés a környezetvédelemhez kötődő állítások piaci szereplők általi kialakításáról és alkalmazásáról

([https://www.gvh.hu/dontesek/agazati\\_vizsgalatok\\_piacelemzesek/piacelemzesek/piacelemzes-a-kornyezetvedelemhez-kotodo-allitasok-piaci-szereplok-altali-kialakitasarol-es-alkalmazasarol](https://www.gvh.hu/dontesek/agazati_vizsgalatok_piacelemzesek/piacelemzesek/piacelemzes-a-kornyezetvedelemhez-kotodo-allitasok-piaci-szereplok-altali-kialakitasarol-es-alkalmazasarol))

# Köszönjük a figyelmet!



**Dr. Kőmíves Attila**

Vezető Ügyvéd

Tel +36 70 333 8569

attila.komives@allenoverly.com



**Dr. Kiss Barnabás**

Ügyvéd

Tel +36 70 333 8570

barnabas.kiss@allenoverly.com

Az Allen & Overy egy nemzetközi ügyvédi iroda, amely világszerte több mint 40 irodában dolgozó, megközelítőleg 5.800 személyből, köztük körülbelül 590 partnerből áll. Az Allen & Overy irodáinak jelenlegi listája elérhető a [allenoverly.com/global/global\\_coverage](https://allenoverly.com/global/global_coverage) oldalon.

Allen & Overy alatt az Allen & Overy LLP-t és/vagy annak kapcsolt vállalatait értjük. Az Allen & Overy LLP egy Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság (limited liability partnership), azonosító száma: OC306763. Az Allen & Overy LLP tevékenységének engedélyezését és szabályozását az Angliai és Walesi Jogtanácsosok Szabályozó Hatósága (Solicitors Regulation Authority of England and Wales) végzi.

A „partner” kifejezés az Allen & Overy LLP tagjainak megnevezésére szolgál, illetve utalhat olyan alkalmazottra vagy tanácsadóra, aki azonos jogosultságokkal és kvalifikációkkal rendelkezik vagy olyan személyre, aki azonos jogkörrel rendelkezik az Allen & Overy LLP valamely kapcsolt vállalkozásánál. Az Allen & Overy LLP tagjainak és a tagsággal nem rendelkező, az Allen & Overy LLP partnerei közé tartozó személyeknek listája betekintésre az Egyesült Királyság, London E1 6AD, One Bishops Square alatti székhelyünkön áll rendelkezésre.

© Allen & Overy LLP 2024. A prezentáció csak az előadás diáit tartalmazza. Jelen dokumentum csak általános tájékoztatási célokat szolgál, és nem nyújt jogi vagy egyéb szakmai tanácsot.